



LES SUIVIS SOCLES DES ORIENTATIONS

Tableau : objectifs et modalités par situation clinique et niveau d'accompagnement selon les caractéristiques du consultant

Le dispositif des suivis socles des orientations vient en substitution de la procédure antérieure de SES.
(Cf. LR DDGOS- 78- 2015).

Les suivis socles des orientations ne concernent ni les urgences ni les événements médicaux préoccupants ou graves.

La mise en place des suivis socles des orientations

L'objectif du suivi d'une orientation auprès du consultant est **d'accompagner le consultant** dans la réalisation de la prise en charge convenue au cours de l'EPS et de **soutenir sa motivation** pour l'accompagner vers la réalisation des soins.

Ces suivis dits « suivis socles des orientations » sont assurés par tous les CES. Ils se font auprès des consultants concernés et non auprès du médecin traitant comme antérieurement.

Les suivis socles des orientations sont limités à certaines situations en raison de leur impact sur la morbidité. La mise en oeuvre de ses suivis socles des orientations pourra être revue pour tenir compte de la faisabilité.

Dans un premier temps, les situations cliniques faisant l'objet d'un suivi socle sont les suivantes :

- Découverte d'une glycémie $\geq 1,26$ g/l [7,0 mmol/l] et < 2 g/l [11,1 mmol/l, à jeun depuis au moins 8 heures.
- Découverte d'une $160/100 < TA < 210/120$ (sur la moyenne des 3 mesures), indemne de facteurs /de risque associés.
- Découverte d'une $140/90 < TA < 210/120$ (sur la moyenne des 3 mesures), avec des facteurs de risque associés.
- Découverte d'un débit de filtration glomérulaire (CKD-EPI), compris entre 30ml/min et 59 ml/min.
- Consultant ayant un coefficient de Tiffeneau $< 70\%$ sans BPCO et asthme connus.
- Consultant fumeur qui souhaite arrêter de fumer (profil 4).
- Consultant fumeur dans une situation médicale particulière nécessitant un accompagnement renforcé quel que soit son degré de motivation pour arrêter de fumer (profil 6).
- Consultant qui de par sa consommation de cannabis ou des retentissements physiques, psychiques ou sociaux liés à cette consommation, justifie d'une consultation auprès de son médecin traitant ou d'une orientation vers une consultation d'addictologie.
- Consultant qui de par sa consommation d'alcool ou des retentissements physiques, psychiques ou sociaux liés à cette consommation ou par la présence de comorbidités, justifie d'une consultation auprès de son médecin traitant ou d'une orientation vers une consultation d'addictologie.
- Consultante dont le frottis cervico-utérin préconisé n'a pas pu être réalisé dans le CES.
- Jeune de 16 à 25 ans avec des signes de souffrance psychologique ou de dépression, non pris en charge.
- Suspicion de risque élevé ou très élevé de cancer du sein ou de risque élevé ou très élevé connu avec un suivi spécifique non réalisé.
- Suspicion de risque élevé ou très élevé de cancer colorectal ou de risque élevé ou très élevé connu avec un suivi spécifique non réalisé.
- Repérage d'une pathologie bucco-dentaire (hors détartrage isolé) chez un consultant qui n'a pas de suivi régulier avec un chirurgien-dentiste à l'exception des situations suivantes qui font partie des situations préoccupantes ou graves et donc d'un adressage direct vers un professionnel de santé pour une prise en charge : *lésions de la muqueuse buccale à surveiller ou à explorer pour tout consultant ou problèmes infectieux bucco-dentaires chez un consultant diabétique ou porteur d'une pathologie à risque d'endocardite infectieuse.*

EXAMEN DE PRÉVENTION EN SANTÉ

Situation clinique	Caractéristiques du consultant		Niveau de soutien	Objectifs visés par le suivi proposé	Modalités de suivi et délais (délai à partir de la date d'envoi de la synthèse)	Bibliothèque de contenus
	Administratives	Motivationnelles et autres				
Glycémie élevée TA élevée sans facteurs de risque DFG abaissé	Avec ou sans médecin traitant	<i>Ex : absence momentanée de médecin traitant Ex : suivi régulier</i>	Simple	• Rappeler la consultation médecin traitant	• SMS à 1 mois	SMS N°1
		<i>Ex : non suivi régulier</i>	Renforcé	• Accompagner à consulter son médecin traitant et parler de son résultat - Si non : renforcer - Si oui : féliciter	• Appel tél à 1 mois (Alternative Courrier)	Entretien tél n°1 Message vocal n°1 Courrier n°4 (Courrier n°6)
TA élevée avec facteurs de risque associés Suspicion de BPCO	Avec médecin traitant	<i>Ex : suivi régulier</i>	Simple	• Rappeler la consultation médecin traitant	• SMS à 1 mois	SMS N°1
		<i>Ex : non suivi régulier</i>	Renforcé	• Accompagner à consulter son médecin traitant et parler de son résultat - Si non : renforcer - Si oui : féliciter	• Appel tél à 1 mois	Entretien tél n°1 Message vocal n°1 Courrier n°4
	Sans médecin traitant	/	Renforcé	• Accompagner à consulter et parler de son résultat - Si non : renforcer - Si oui : féliciter	• Appel tél à 1 mois	Entretien tél n°1 Message vocal n°1 Courrier n°4
Fumeur qui souhaite arrêter	Avec ou sans médecin traitant	/	Simple	• Rappeler l'action à réaliser • Accompagner dans la réalisation d'une action vers l'arrêt du tabac et soutenir la motivation	• SMS à 1 mois • Courrier à 3 mois	SMS N°2 Courrier N°1
	Avec ou sans médecin traitant	Cas particulier : Consultant orienté vers une offre de service CES (Séance collective Tabac, entretien approfondi)	Simple	• S'assurer que la personne vienne au RDV	• SMS ou appel tél 3-4 jours avant RDV • Appel tél à 24h si absent au RDV • Si absent au 2 ^{ème} RDV : STOP OU Process déjà mis en œuvre pour le rappel des rendez-vous	SMS N°3

EXAMEN DE PRÉVENTION EN SANTÉ

Situation clinique	Caractéristiques du consultant		Niveau de soutien	Objectifs visés par le suivi proposé	Modalités de suivi et délais (délai à partir de la date d'envoi de la synthèse)	Bibliothèque de contenus
	Administratives	Motivationnelles et autres				
Fumeur dans une situation médicale particulière Cannabis Alcool	Avec ou sans médecin traitant	<i>Ex : motivé</i>	Simple	<ul style="list-style-type: none"> Rappeler l'action à réaliser Accompagner à consulter son médecin traitant ou un professionnel de santé et parler de son addiction <ul style="list-style-type: none"> - Si non : renforcer/soutenir - Si oui : encourager à poursuivre 	<ul style="list-style-type: none"> Courrier à 1 mois Appel tél à 3 mois 	Courrier N°2 Entretien tél N°4
		<i>Ex : pas motivé</i> <i>Ex : contexte particulier</i>	Renforcé	<ul style="list-style-type: none"> Accompagner à consulter son médecin traitant ou un professionnel de santé et parler de son addiction <ul style="list-style-type: none"> - Si non : renforcer - Si oui : encourager à poursuivre 	<ul style="list-style-type: none"> Appel tél à 1 mois Si pas d'action : appel tél à 3 mois 	Entretien tél n°4 Message vocal n°1 Courrier n°3
	Avec ou sans médecin traitant	Cas particulier : Consultant orienté vers une offre de service CES (Séance collective Tabac, entretien approfondi)	Simple	<ul style="list-style-type: none"> S'assurer que la personne vienne au RDV 	<ul style="list-style-type: none"> SMS ou appel tél 3-4 jours avant RDV Appel tél à 24h si absent au RDV Si absent au 2^{ème} RDV : STOP OU Process déjà mis en œuvre pour le rappel des rendez-vous 	SMS N°3
Frottis cervico-utérin	Avec ou sans médecin traitant	Consultante ayant un RDV au CES	Simple	<ul style="list-style-type: none"> S'assurer que la personne vienne au RDV dans le cadre d'une procédure de suivi des rendez-vous déjà mise en œuvre au sein des CES 	<ul style="list-style-type: none"> SMS ou appel tél 3-4 j avant RDV Appel tél à 24h si absente au RDV Si absence au 2^{ème} RDV : STOP OU Process déjà mis en œuvre pour le rappel des rendez-vous 	SMS n°3 Entretien tél n°2
	Avec ou sans médecin traitant	Consultante n'ayant pas de RDV au CES	Simple	<ul style="list-style-type: none"> Rappeler l'action de prendre RDV 	<ul style="list-style-type: none"> SMS à 1 mois 	SMS n°1

EXAMEN DE PRÉVENTION EN SANTÉ

Situation clinique	Caractéristiques du consultant		Niveau de soutien	Objectifs visés par le suivi proposé	Modalités de suivi et délais (délai à partir de la date d'envoi de la synthèse)	Bibliothèque de contenus
	Administratives	Motivationnelles et autres				
Jeune de 16 à 25 ans avec des signes de souffrance psychologique ou de dépression, non pris en charge	Avec ou sans médecin traitant	/	Renforcé	<ul style="list-style-type: none"> Accompagner dans la prise de contact avec l'une des personnes ou structures convenues lors de l'EPS <ul style="list-style-type: none"> - Si non : renforcer/soutenir - Si oui : féliciter/encourager à poursuivre 	<ul style="list-style-type: none"> Appel tél à 8 j Si action non réalisée et si sentiment d'urgence ou d'aggravation lors du contact téléphonique : contact MT En cas d'appel non abouti (1 seul appel) : <ul style="list-style-type: none"> - Message vocal ET - SMS à 2-3 j (suite au message vocal) ET - Courrier à 15 j 	Entretien tél n°3 Message vocal n°2 SMS n°5 Courrier n°5
Suspicion de risque élevé ou très élevé de cancer du sein	Avec médecin traitant ou avec gynécologue	Ex : suivi régulier	Simple	<ul style="list-style-type: none"> Rappel de la consultation et à aborder son « risque » 	<ul style="list-style-type: none"> Courrier à 1 mois 	Courrier n°7
		Ex : non suivi régulier Ex : contexte particulier	Renforcé	<ul style="list-style-type: none"> Accompagner à consulter et aborder son « risque » <ul style="list-style-type: none"> - Si non : renforcer - Si oui : féliciter/encourager à poursuivre 	<ul style="list-style-type: none"> Courrier à 1 mois Appel tél à 3 mois 	Courrier n°7 Entretien tél n°5 Message vocal n°1 Courrier n°9
	Sans médecin traitant et sans gynécologue	/	Renforcé	<ul style="list-style-type: none"> Accompagner à consulter et aborder son « risque » <ul style="list-style-type: none"> - Si non : renforcer - Si oui : féliciter/encourager à poursuivre 	<ul style="list-style-type: none"> Appel tél à 1 mois Appel tél à 3 mois selon réponse 	Entretien tél n°5 Message vocal n°1 Courrier n°9
Risque élevé ou très élevé connu de cancer du sein avec un suivi spécifique non réalisé	Avec ou sans médecin traitant Avec ou sans gynécologue	/	Renforcé	<ul style="list-style-type: none"> Accompagner à consulter et à réaliser le suivi <ul style="list-style-type: none"> - Si non : renforcer - Si oui : féliciter/encourager à poursuivre 	<ul style="list-style-type: none"> Courrier à 1 mois Appel tél à 3 mois 	Courrier n°8 Entretien tél n°5 Message vocal n°1 Courrier n°10

EXAMEN DE PRÉVENTION EN SANTÉ

Situation clinique	Caractéristiques du consultant		Niveau de soutien	Objectifs visés par le suivi proposé	Modalités de suivi et délais (délai à partir de la date d'envoi de la synthèse)	Bibliothèque de contenus
	Administratives	Motivationnelles et autres				
Suspicion de risque élevé ou très élevé de cancer colorectal	Avec médecin traitant	<i>Ex : suivi régulier</i>	Simple	<ul style="list-style-type: none"> Rappel de la consultation et à aborder son « risque » 	<ul style="list-style-type: none"> Courrier à 1 mois 	Courrier n°7
		<i>Ex : non suivi régulier</i> <i>Ex : contexte particulier</i>	Renforcé	<ul style="list-style-type: none"> Accompagner à consulter et aborder son « risque » - Si non : renforcer - Si oui : féliciter/encourager à poursuivre 	<ul style="list-style-type: none"> Courrier à 1 mois Appel tél à 3 mois 	Courrier n°7 Entretien tél n°5 Message vocal n°1 Courrier n°9
	Sans médecin traitant	/	Renforcé	<ul style="list-style-type: none"> Accompagner à consulter et aborder son « risque » - Si non : renforcer - Si oui : féliciter/encourager à poursuivre 	<ul style="list-style-type: none"> Appel tél à 1 mois Appel tél à 3 mois selon réponse 	Entretien tél n°5 Message vocal n°1 Courrier n°9
Risque élevé ou très élevé connu de cancer colorectal avec un suivi spécifique non réalisé	Avec ou sans médecin traitant	/	Renforcé	<ul style="list-style-type: none"> Accompagner à consulter et à réaliser le suivi - Si non : renforcer - Si oui : féliciter/encourager à poursuivre 	<ul style="list-style-type: none"> Courrier à 1 mois Appel tél à 3 mois 	Courrier n°8 Entretien tél n°5 Message vocal n°1 Courrier n°10
Pathologie bucco-dentaire (hors détartrage isolé)	Avec ou sans chirurgien dentiste Avec complémentaire santé	<i>Ex : motivé</i> <i>Ex : pas de frein à la réalisation des soins détecté par le dentiste du CES</i>	Simple	<ul style="list-style-type: none"> Rappeler la prise de RDV auprès du chirurgien-dentiste 	<ul style="list-style-type: none"> SMS à 15 jours 	SMS n°4
	Avec ou sans chirurgien dentiste Avec ou sans complémentaire santé ¹	<i>Ex : pas motivé</i> <i>Ex : frein à la réalisation des soins détecté par le dentiste du CES</i>	Renforcé	<ul style="list-style-type: none"> Accompagner dans la réalisation des soins bucco-dentaires - Si le consultant n'a pas pris de rendez-vous pour ses soins bucco-dentaires : renforcer l'accompagnement - Si le consultant a pris rendez-vous pour ses soins bucco-dentaires : renforcement positif 	<ul style="list-style-type: none"> Appel tél à 1 mois 	Entretien tél n°6 Message vocal n°1 Courrier n°11

¹Orientation vers la MisAS pour les personnes sans complémentaire santé